

Störningsrapportering

Vad styrelsen behöver få för information vid klagomål på grannar

Om du som lägenhetsinnehavare störs av en granne kan vi i styrelsen hjälpa dig att ta kontakt med personen i fråga.

Som ett första steg rekommenderar vi alltid att du själv pratar med din granne. Det brukar ofta lösa problemet snabbare. I de fall en personlig kontakt inte ger någon effekt, och du väljer att vända dig till oss för hjälp, finns det en del information vi behöver känna till. Vänligen läs igenom checklistan nedan och sammanfatta dina svar i ett mail till oss via info@parkslingan.se. Ju utförligare information desto lättare är det för oss i styrelsen att ta ärendet vidare med den berörda parten.

Checka av att du fått med följande punkter i mailet innan du kontaktar oss:

- Namn på personen som framför ärendet samt lägenhetsnummer
- Namn på den störande grannen samt lägenhetsnummer
- Beskrivning av klagomålet
Ju fler detaljer desto bättre
- Datum och tidsintervaller
För en "störningsjournal" där du även noterar vilken form av störning som skedde vid vilket tillfälle – ex hög musik, tvättning etc
- Har kontakt gjorts eller försökt göras med den störande? Vid vilken/vilka tillfällen?

Tack på förhand!

Vänligen
Styrelsen

info@parkslingan.se